**服务认证申请书**

|  |
| --- |
| **申请组织基本概况** |
| 组织名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮编 |  |
| 生产/经营地址 |  | 邮编 |  |
| 办公通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 法人 |  | 座机 |  | 手机 |  |
| 总经理 |  | 座机 |  | 手机 |  |
| 管理者代表 |  | 座机 |  | 手机 |  |
| 联系人 |  | 座机 |  | 手机 |  |
| **认证信息** |
|  **申请认证类型**  | [ ] 初次评价 [ ] 转换评价 [ ] 扩大评价范围 [ ] 其它：  |
| **认证依据** | [ ] 商品售后服务：GB/T 27922-2011[ ] 批发零售服务：SB/T 10962-2013[ ] 物业服务：GB/T 20647.9-2006[ ] 保安服务：GA/T594-2006[ ] 其他：  |
| **拟申请星级** | [ ] 五星 [ ] 四星 [ ] 三星 [ ] 达标 |
| **拟申请的****认证范围** |  |
| **体系人数** | 组织人数： 人，社保缴纳人数： 人 服务体系覆盖人数： 人，（**指工作活动在认证范围内的所有人员，包括非长期（季节性的、临时的和分包的）雇员，非长期雇员等特殊用人情况可另附说明**）其中：倒班情况：[ ] 无；[ ] 有：班倒性质： ，每班： 人，各班次过程一致情况：[ ] 是 [ ] 否 |
| **体系运行时间** | 体系开始运行时间： 年 月 日 |
| **组织多名称/场所情况** | [ ] 无 [ ] 有:详见《固定多场所/临时多场所/多名称组织分布情况表》 |
| **组织运行情况** | 组织服务体系覆盖产品/服务的运行特点：[ ] 连续性 [ ] 季节性，季节时间为： 外包职能或过程：[ ] 无；[ ] 有: 外包过程是 [ ] 在申请组织的控制场所内 [ ] 在申请组织的控制场所外  |
| **曾获证情况** | 是否曾获服务体系认证证书： [ ] 否 [ ] 是，曾获证请填写下述信息：曾获服务体系认证证书认证机构名称： 原认证证书有效期至 年 月 日；证书注册编号(提供复印件)： 现认证证书状态：[ ] 有效 [ ] 失效 [ ] 暂停 [ ] 撤销 接受其它认证机构审查但未通过： [ ] 否 [ ] 是，认证机构名称： ，未通过原因：  |
| **组织作息时间** | 上午上班时间： 下午下班时间：  |
| **期望审查时间** |  年 月 日 | 审查中使用的语种 | [ ] 汉语 [ ] 其他 |
| **其他情况** |
| **接受咨询情况及公正性情况调查** | [ ] 自行建立体系，未接受咨询。[ ] 接受咨询，公司名称： 咨询组成员名单： 咨询人员与臣尊认证是否存在可能影响公正性的关系（详见申请组织须知）：[ ] 无 [ ] 有，说明：  |
| **申请方应提交的其他资料** |
| 1、法律地位证明文件复印件（营业执照或其他法律地位证明文件）；2、适用的最新有效资质许可证明复印件（涉及时）；3、组织简介（可包含在服务体系文件中）；4、主要负责人名单和联系方式（可包含在服务体系文件中）；5、受审查方与申请方不是同一组织时，应提供双方相互关系的证明文件及受审查方接受审查的书面承诺（涉及时）；6、服务管理体系文件（如服务管理手册等）及文件清单；提供服务方针、目标、架构、范围、服务流程图、服务蓝图等相关服务体系文件化信息 (适用时，若包含在手册可不单独提供)7、确定服务系统有效性所必需的其他文件；8、《固定多场所/临时多场所分布情况表》（两个或两个以上场所时,请按实际情况填写）；9、服务的法律法规、标准清单；10、其它与认证审查有关的必要文件； |
| **申请组织自愿向臣尊认证申请认证，并承诺履行以下条款**：1.申请服务认证所涉及的产品/服务及活动符合国家和地方法律、法规及规章制度。所有提交给臣尊认证的信息及证实材料均真实有效。2.遵守上海臣尊认证有限公司关于服务认证注册的有关规定。3.提供申请认证所需要的证明文件。4.按规定向上海臣尊认证有限公司缴纳认证活动所需各项费用。5.在证书有效期内正确使用认证证书和标志，接受上海臣尊认证有限公司的例行/非例行监督审查。6.接受国家、地方行业主管部门、认可机构和臣尊认证实施的见证评审、确认审查、非例行的临时调查（稽查/审查）。7.本认证申请书中填报的公司体系内人数与认证覆盖范围内体系实际人数属实，如在现场审查阶段发现认证覆盖范围内体系实际人数与认证申请填报人数不符，同意按照国家规定调整认证审查人日及认证费用直至满足国家及行业相关规定。 |
| **申请组织（盖章）：** | **申请组织代表（签字/日期）：** |

**附件1：固定多场所/临时多场所/多名称组织分布情况表**

[ ] **固定多场所（如：分支机构/分公司等）** [ ] **临时多场所 (如：服务场所)** [ ] **多名称组织**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 多场所服务项目名称 | 多场所员工数 | 多场所(多名称)覆盖服务范围 | 审查期间服务所处阶段及完工百分比  | 地 址 | 总部至分场所需时间 | 联系人/电话 | 备 注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注释**：**1**.若贵组织服务体系覆盖范围涉及固定多场所及多名称情况，请于认证申请时填写此表并随申请材料提交臣尊认证运营部。

本组织承诺,上述多场所信息真实无遗漏,如有虚假,愿承担相关责任。

**组织确认盖章：** 填报日期：